



Gedragscode

Status 12/2023



AGROLAB GROUP

Your labs. Your service.



Gedragscode

Voorwoord

De AGROLAB GROEP hecht veel belang aan de integriteit van haar bedrijven, directeuren, kaderleden en werknemers. Ze zijn allemaal verantwoordelijk voor het naleven van de wettelijke voorschriften en officiële vereisten in de landen en rechtsgebieden waar de AGROLAB GROEP actief is, en voor het kennen en naleven van de gedragsregels in deze Gedragscode en andere richtlijnen van de Groep.

Overtredingen van de wet, deze Gedragscode of andere richtlijnen van de Groep kunnen leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder ontslag.

Het is de verantwoordelijkheid van de directeuren van de bedrijven om ervoor te zorgen dat hun principes en bedrijfsmethoden altijd in overeenstemming zijn met deze Gedragscode. De richtlijnen van deze Gedragscode gelden voor alle bedrijven en landen binnen de AGROLAB GROEP. Indien een lokale wet in strijd is met een principe van deze Gedragscode, is de lokale wet van toepassing. Als een plaatselijke gewoonte of handelspraktijk in strijd is met een principe van deze Gedragscode, dan geldt de Gedragscode. De Gedragscode moet altijd worden nageleefd, tenzij deze in strijd is met de toepasselijke wetgeving.

De AGROLAB GROEP verspreidt deze Zakelijke gedragscode onder alle werknemers in heel Europa als richtlijn om op de juiste manier om te gaan met de ethische en wettelijke uitdagingen die zich kunnen voordoen tijdens het zakendoen goed te begrijpen en ermee kunnen omgaan. Directeuren, senior managers en ande-



re werknemers en vertegenwoordigers van de Groep moeten bekend zijn met de inhoud.

Naleving van de Gedragscode is in de eerste plaats de verantwoordelijkheid van elke werknemer. Elke directeur, functionaris en werknemer van het bedrijf heeft een persoonlijke verantwoordelijkheid om deze Zakelijke gedragscode en andere beleidslijnen van de Groep die relevant zijn voor zijn of haar functie te kennen en te begrijpen. De AGROLAB GROEP streeft naar een omgeving waarin kwesties en twijfels over integriteit kunnen worden aangekaart en besproken met superieuren of anderen zonder angst voor sancties of disciplinaire maatregelen. Het is de verantwoordelijkheid van managers om ervoor te zorgen dat er geen inbreuken op deze Bedrijfsgedragscode plaatsvinden die voorkomen hadden kunnen worden door gepast toezicht.

Onze waarden

- Klanttevredenheid is onze topprioriteit
- Leveranciers zijn onze partners
- Onze medewerkers werken samen als een Europees team
- Geen enkele werknemer, klant, leverancier of medemens wordt op welke manier dan ook gediscrimineerd.
- Integriteit wordt nooit in twijfel getrokken
- Voortdurende verbetering is ons streven
- Innovaties vormen onze toekomst
- Veiligheid en milieuduurzaamheid zijn onze primaire verantwoordelijkheid

Inzet

Onze toewijding aan het leveren van tijdige en betrouwbare resultaten aan onze klanten is uniek.

Kwaliteit

We zijn trots op de hoge professionaliteit van onze analytics - en we willen steeds beter worden.

Kostenbewustzijn

We zijn bescheiden en houden de kosten scherp in de gaten. Dit maakt ons ook Europees marktleider op het gebied van prijs-prestatie.

Eerlijkheid

We behandelen klanten als gelijken en hechten waarde aan een eerlijke, oprechte en open omgang met elkaar

Algemene regel

De AGROLAB GROEP is actief in heel Europa op markten waar wetten, lokale gebruiken en sociale praktijken verschillen van die van het eigen land. Het is het beleid van de Groep om de nationale en lokale wetten na te leven in de landen en gemeenschappen waar de AGROLAB GROEP actief is.

De AGROLAB GROUP respecteert de fundamentele rechten van mensen in heel Europa en biedt eerlijke arbeidsomstandigheden die voldoen aan alle wettelijke vereisten. Wij verwerpen elke vorm van dwangarbeid of kinderarbeid, evenals het belemmeren van de wettelijke vertegenwoordiging van de belangen van werknemers. Wij cultiveren een liberale, open omgang met elkaar. De AGROLAB GROUP is er vast van overtuigd dat milieu- en klimaatbescherming de verantwoordelijkheid zijn van elk individu en elke organisatie. De Groep neemt deze verantwoordelijkheid om het milieu te beschermen serieus en streeft duurzame doelen



na door:

- Te voldoen aan alle toepasselijke milieuvoorschriften en wetten op lokaal, nationaal en internationaal niveau
- Hulpbronnen en energie efficiënt en niet verspillend te gebruiken
- Afval te minimaliseren of is overgebracht naar een recyclingproces
- Verantwoord en veilig opslaan en gebruiken van chemicaliën
- maatregelen te nemen om de uitstoot van broeikasgassen te verminderen,
- het hebben van geschikte milieubeheersystemen of geïntegreerde duurzaamheidsrichtlijnen,

om actief bij te dragen aan het behoud van intacte ecosystemen en de bescherming van haar werknemers, zakenpartners, leveranciers en het publiek te waarborgen.

Onze klantrelaties

- Onze klantenrelaties zijn cruciaal voor AGROLAB GROUP.
- In overeenstemming met de behoeften van onze klanten streeft de AGROLAB GROEP naar integriteit en naleving van alle noodzakelijke wetten in haar zakelijke relaties. De ontwikkeling en marketing van diensten volgt interne richtlijnen en voldoet aan externe regelgeving, wettelijke normen en alle toepasselijke contractuele verplichtingen.
- We willen diensten aanbieden die de verwachtingen van onze klanten op het gebied van kwaliteit en betrouwbaarheid inlossen of overtreffen en voldoen aan de eis van de klant om punctueel te leveren.
- De bedrijven van de AGROLAB GROUP verkopen hun diensten uitsluitend op basis van hun bewezen kwaliteit, integriteit, betrouwbaarheid en stiptheid.
- De AGROLAB GROEP verbiedt uitdrukkelijk elke vorm van omkoping of smeergeld, rechtstreeks of onrechtstreeks, aan vertegenwoordigers van overheden, vakbonden, klanten of leveranciers met het doel een verkoopcontract af te sluiten, een ander economisch voordeel te verkrijgen of bevoordeeld te worden door een handeling van de overheid. Bovendien verbiedt de Groep uitdrukkelijk dat werknemers dergelijke betalingen accepteren.
- Redelijke gastvrijheid voor zakenpartners, geschenken van geringe waarde aan klanten en algemeen aanvaarde verkoopstimulansen worden niet beschouwd als steekpenningen of smeergeld zolang ze in overeenstemming zijn met de normale zakelijke praktijk, de toepasselijke wetgeving niet schenden en de Groep of de persoon niet in verlegenheid zouden brengen als ze openbaar zouden worden gemaakt.

Onze relaties met concurrenten

- De AGROLAB GROUP zet zich in voor vrije maar eerlijke concurrentie als elementair onderdeel van de markteconomie, omdat dit efficiëntie, economische ontwikkeling en innovatie bevordert.
- De bedrijven van de AGROLAB GROEP zien er strikt op toe dat alle toepasselijke antitrust- en concurrentiewetten worden nageleefd in alle landen waar ze actief zijn.

Onze relaties met leveranciers

- De leveranciers van AGROLAB GROUP zijn onze partners. De hoge standaard van de materialen, goederen en diensten die door onze leveranciers worden geleverd, is rechtstreeks verantwoordelijk voor de kwaliteit, betrouwbaarheid en waardevastheid, evenals voor de stipte levering van onze diensten aan onze klanten en dus voor de tevredenheid van onze klanten.
- We streven naar langdurige relaties met leveranciers. We plaatsen bestellingen bij onze leveranciers. We ontwikkelen onze werknemers op basis van hun vermogen om onze behoeften en verplichtingen te herkennen. De reputatie van het bedrijf op het gebied van service, integriteit en naleving van regels, evenals de hoge normen voor kwaliteit, leverbetrouwbaarheid en prijsstelling.



- We verwachten van onze leveranciers dat ze voldoen aan dezelfde hoge normen op het gebied van mensenrechten, milieubescherming en bedrijfsethiek die we onszelf opleggen. De AGROLAB GROEP heeft daarom een gedragscode voor leveranciers opgesteld die onze integriteitsnormen en verwachtingen samenvat en de basis vormt voor samenwerking met de AGROLAB GROEP.
- We kunnen niet worden beïnvloed door geschenken of andere voordelen van onze bestaande of potentiële nieuwe leveranciers. Als een werknemer van de Groep een geschenk of voordeel aangeboden krijgt in verband met de gunning van een contract door de AGROLAB GROEP, verwacht de Groep dat elke werknemer dergelijke voordelen op een vriendelijke maar consequente manier afwijst.
- De richtlijnen van de AGROLAB GROEP verwerpen het aanvaarden van geschenken, direct of indirect, aangezien elk geschenk kan worden geïnterpreteerd als een poging om zakelijke beslissingen te beïnvloeden. Dit geldt niet voor geschenken van geringe waarde, die alleen worden gegeven als teken van professionele waardering en die geen verplichting creëren om zakelijke relaties aan te gaan.

Onze werknemersrelaties

- Het succes van de AGROLAB GROUP wordt gegarandeerd door zijn medewerkers. Onze medewerkers, die zich in heel Europa met hun vaardigheden en motivatie inzetten voor de bedrijfsfilosofie en onze waarden, geven vorm aan het karakter van de Groep en zijn daarom essentieel voor het beheer en het succes van het bedrijf.
- De Groep erkent de waardigheid van elke individuele werknemer en behandelt iedereen met respect. De beloning en andere voordelen zijn concurrerend.
- Managers moeten hun werknemers altijd met beleefdheid en respect behandelen. Werknemers moeten hun superieuren ook beleefd en respectvol behandelen, maar wel op ooghoogte. Over het algemeen wordt een liberale, humanistische en respectvolle gedragscultuur verwacht. Elke extremistische, misantropische actie of meningsuiting, politiek of religieus, wordt niet getolereerd binnen het bedrijf.
- De AGROLAB GROEP voorziet in een klokkenluidersregeling om risico's en tekortkomingen in een vroeg stadium te herkennen en te verhelpen. Deze procedure is beschikbaar voor alle medewerkers en externe belanghebbenden. Om de doeltreffendheid van de procedure te garanderen, volgt ze de principes van onafhankelijkheid, geheimhouding en vertrouwelijkheid van de identiteit, vrijheid van meningsuiting en bescherming tegen discriminatie of bestraffing op basis van een klacht.
- De Groep ondersteunt de persoonlijke ontwikkeling van werknemers door middel van gerichte werkgerelateerde training en seminars. De Groep stimuleert diversiteit en de uitwisseling van verschillende ideeën.
- De AGROLAB GROUP respecteert de individuele vaardigheden en prestaties van al haar medewerkers. De Groep streeft ernaar alle medewerkers uitdagende, zinvolle en interessante mogelijkheden te bieden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- De Groep tolereert geen enkele vorm van discriminatie of intimidatie, zowel binnen het bedrijf als in alle zakelijke relaties. Dit omvat elke vorm van vernederend, aanstootgevend, dubbel of intimiderend gedrag gericht tegen een werknemer op basis van geslacht, ras, etnische afkomst, seksuele geaardheid, fysieke of mentale handicap, leeftijd, religie of enige andere wettelijk beschermde status.
- Als vertegenwoordigers van de Groep naar buiten toe zullen we allemaal verantwoordelijk handelen, ongeacht de druk in de zakenwereld, op een manier die een positief beeld geeft van ons en de Groep. We voeren onze taken uit in overeenstemming met de principes van onze filosofie en onze leidende waarden en in overeenstemming met deze Zakelijke gedragscode en onze bedrijfsrichtlijnen.
- De AGROLAB GROUP vertrouwt erop dat de persoonlijke belangen van de werknemers niet in strijd zijn met de belangen van het bedrijf. conflicteren met de belangen van het bedrijf. Als werknemers van de Groep melden we elke betaalde bijbaan altijd aan de HR-afdeling. Dit geldt ook voor zelfstandige nevenactiviteiten. Als een nevenactiviteit in strijd is met de belangen van de Groep, zullen we deze beëindigen.
- We investeren of participeren niet direct of indirect in concurrenten of belangrijke zakelijke partners



van de Groep. Dit geldt niet voor de aankoop van aandelen in beursgenoteerde bedrijven van concurrenten of zakenpartners voor privé-investeringsdoeleinden zonder invloed van betekenis op hen uit te oefenen.

- Wij en onze naaste familieleden zullen elke situatie vermijden die een conflict kan veroorzaken tussen persoonlijke belangen en de belangen van de Groep. Een belangenconflict kan ontstaan door de aanvaarding van geschenken, geldbedragen of andere persoonlijke voordelen die worden aangeboden door bedrijven of personen met wie de Groep een zakelijke relatie heeft op basis van de functie van de werknemer.

Andere relaties

- We geven alleen donaties zonder er iets voor terug te verwachten en kennen alleen sponsorgelden toe binnen het kader van het betreffende rechtssysteem. De toewijzing van donaties en sponsorgelden is transparant en traceerbaar. Daarnaast zijn de gedetailleerde voorschriften van de Groepsrichtlijnen van toepassing.
- We respecteren het recht op informatieve zelfbeschikking van werknemers en zakenpartners. We verzamelen, verwerken of gebruiken persoonlijke gegevens alleen voor zover dit noodzakelijk is voor gespecificeerde, duidelijke en wettige doeleinden. We zetten ons in voor een passende beveiligingsstandaard voor informatieverwerking.
- Wij zullen informatie en bedrijfsgeheimen van anderen, met inbegrip van leveranciers en voormalige werknemers, die voor ons toegankelijk zijn geworden, met dezelfde zorg behandelen als vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van AGROLAB GROUP zelf.
- De financiële rapportering, boekhouding en andere rapporteringssystemen zullen de zakelijke transacties en financiële situatie van de Groep correct en voldoende gedetailleerd weergeven. De algemeen geldende boekhoudnormen en toepasselijke overheidsvoorschriften worden nageleefd.
- De AGROLAB GROEP voldoet aan alle vereiste gezondheids-, veiligheids- en milieuvoorschriften in alle landen waar we actief zijn. Als deze voorgeschreven vereisten ontoereikend worden geacht, gelden de eigen normen van de Groep.

Schendingen melden

- Werknemers worden aangemoedigd om alle schendingen van deze Gedragscode onmiddellijk te melden aan het Management van de Groep. Een werknemer die te goeder trouw een mogelijke overtreding van de wet of de richtlijnen van de Groep meldt, mag niet het doelwit worden van laster of smaad. Persoonlijke vertrouwelijkheid wordt zoveel mogelijk gewaarborgd in overeenstemming met de wet, het Groepsbeleid en de vereisten van een effectief onderzoek.
- Elke supervisor die actie onderneemt tegen een werknemer als gevolg van een dergelijke melding van een vermeende overtreding van de wet of het beleid van de Groep, zal worden onderworpen aan disciplinaire maatregelen.
-

Dr. Paul Wimmer
Dr. Torsten Zurmühl
Michael Witiska