

## OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY (OWW)

Grupy Laboratoriów AGROLAB z jej firmami AGROLAB LUF A GmbH w Kilonii, AGROLAB Agrar und Umwelt GmbH w Sarstedt i Kilonii, AWV-Dr.Busse GmbH w Plauen, AGROLAB Labor GmbH w Bruckbergu, Stuttgartcie i Eching (Dr.Blasy-Dr.Busse), AGROLAB Agrarzentrum w Leinefelde, AGROLAB GmbH w Landshut

oraz

AGROLAB Polska Sp. z o.o., 08 – 530 Dęblin, ul. Balonna 1;

dalej zwaną Grupą Laboratoriów.

Wersja: styczeń 2020 r.

### **I. Zakres obowiązywania, wymóg formy pisemnej, zmiany, właściwe prawo i częściowa nieważność**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy, zwane dalej OWW, mają zastosowanie wyłącznie do każdej z dostaw lub innego rodzaju świadczenia usług przez Grupę Laboratoriów na rzecz i zlecenie ich Klientów, zarówno osób fizycznych, osób prawnych, jak i jednostek organizacyjnych niebędących osobami prawnymi, zwanych dalej Klientem, z wyłączeniem konsumentów, tj. osób dokonujących czynności prawnych niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą i zawodową. Warunki te dotyczą każdorazowo wszystkich przyszłych relacji handlowych nawiązanych z Klientami. Będą one wyłączone jedynie w przypadku odrębnego pisemnego uzgodnienia warunków realizacji danej usługi ustalonego przez Grupę Laboratoriów w porozumieniu z Klientem.
2. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia niniejszych OWW mogą być dokonane jedynie w drodze oddzielnej umowy zawartej z Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Zniesienie wskazanego wymogu musi być również dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wypowiedzenie umowy, a także jej rozwiązanie za zgodą obu stron również wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pracownicy Grupy Laboratoriów nie są uprawnieni do wprowadzania zmian w drodze odrębnej umowy. Takie umowy może zawierać wyłącznie kierownictwo danej spółki z Grupy Laboratoriów. Grupa Laboratoriów zastrzega sobie prawo do zmiany lub uzupełnienia warunków niniejszych OWW w każdym czasie. Wskazane zmiany lub uzupełnienia OWW stają się skuteczne również w stosunku do obecnych Klientów, po uprzednim ich powiadomieniu, jeżeli Klient nie wyrazi sprzeciwu w ciągu czterech tygodni od dnia otrzymania powiadomienia.
3. Relacje prawne między Klientem a Grupą Laboratoriów, łącznie z kwestią ich ustanowienia, podlegają wyłącznie obowiązującym przepisom prawa polskiego, w szczególności przepisom Kodeksu cywilnego.
4. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWW posiada luki lub zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, postanowienie to, będzie

nieskuteczne tylko w stopniu, w jakim jest nieważne, niedozwolone lub niewykonalne, bez wpływu na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków sprzedaży. W powyższym przypadku Klient i Grupa Laboratoriów są zobowiązani do utworzenia skutecznej regulacji w miejsce nieskutecznego postanowienia lub luki, jak najbardziej zbliżonej do ekonomicznego zamierzenia stron w terminie 14 dni od ich dostrzeżenia przez którąkolwiek ze stron.

5. Zmiany niniejszych OWW mogą być zawarte wyłącznie z Zarządem odpowiedniej spółki z Grupy Laboratoriów.

## **II. Zawieranie umów, treść umów, doradztwo, udzielanie informacji i świadczenie usług przez osoby trzecie**

1. Oferty Grupy Laboratoriów są niezobowiązujące i niewiążące. Oferta zaczyna obowiązywać od chwili pisemnego potwierdzenia przyjęcia przez Grupę Laboratoriów złożonego przez Klienta zlecenia dostawy bądź świadczenia usługi/usług. Przyjęcie oferty może nastąpić bez przewidzianej formy pisemnej, jeżeli strony ustaliły to wcześniej w drodze oddzielnego porozumienia lub umowy zawartych odrębnie z Klientem w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Treść i zakres złożonego zamówienia wynika z charakteru każdorazowego zlecenia i jest zawsze potwierdzana pisemnie przez Grupę Laboratoriów z chwilą przyjęcia zlecenia. Przyjęcie zlecenia nie jest równoznaczne ze zobowiązaniem się Grupy Laboratoriów do osiągnięcia określonego rezultatu ekonomicznego. Grupa Laboratoriów ma prawo do samodzielnego ustalenia metody i sposobu świadczenia usług zgodnie ze swoim uznaniem, w oparciu o posiadaną fachową wiedzę. W przypadku oceny zgodności, w której nie podano informacji na temat wykorzystania niepewności pomiaru, oddziały Grupy AGROLAB stosują podejście dyskretne jako zasadę decyzyjną. Oznacza to, że w takim przypadku niepewność pomiaru nie jest brana pod uwagę w ocenie zgodności, chyba że uzgodniono inaczej z klientem.
3. O ile Grupa Laboratoriów świadczy usługi analityczne, raporty z badań przekazywane są Klientowi zasadniczo drogą e-mailową, w formie opatrzonej podpisem elektronicznym. Dlatego Klient powinien podać Grupie Laboratoriów adres e-mail, na który chciałby otrzymywać raporty z badań. Klient jest zobowiązany do regularnego sprawdzania nowych wiadomości e-mail pod wskazanym adresem e-mail i powiadomienia Grupy Laboratoriów w przypadku, gdy raport z badań nie został mu dostarczony w czasie wynikającym z umowy. Grupa Laboratoriów ma prawo do przekazywania raportów z badań również w innej formie, niż wskazana przez Klienta (list, telefax, portal klienta, itp.).
4. O ile nie uzgodniono wcześniej inaczej na podstawie odrębnego postanowienia, bądź umowy złożone przez Klienta zlecenia nie zobowiązują Grupy Laboratoriów do udzielania informacji, porad lub przedstawiania opinii. Jeżeli mimo tego informacje, porady lub opinie są udzielane, należy je rozumieć jako niewiążące sugestie. Opinie ustne sporządzane są w formie pisemnej jedynie na pisemne żądanie Klienta, złożone w trakcie realizacji zlecenia lub w przypadku gdy złożone wcześniej przez niego zlecenie obejmowało sporządzenie pisemnej opinii. W przypadku niesporządzenia opinii pisemnej Klient nie może powoływać się na wiążący charakter opinii ustnej.
5. W celu realizacji przyjętego zlecenia na podstawie niniejszych OWW lub odrębnie podpisanego z Klientem porozumienia, czy umowy Grupa Laboratoriów ma prawo do posłużenia się jednym lub wieloma wykonawcami bądź innymi osobami trzecimi, które w jej ocenie są odpowiednie do wykonania tegoż zlecenia. Za działania tych osób Grupa Laboratoriów ponosi odpowiedzialność jak za własne.

### **III. Faktury, wynagrodzenie, podwyższanie cen, płatności zaliczkowe, kosztorysy**

1. Jeżeli nie postanowiono inaczej faktury VAT wystawiane przez Grupę Laboratoriów po wykonaniu zlecenia płatne są w terminie 14 dni od dnia ich wystawienia Klientowi. Potrącenia są dopuszczalne wyłącznie na zasadach i warunkach określonych w dziale VIII niniejszych OWW. Za uprzednią zgodą Klienta faktury mogą być przekazywane również drogą elektroniczną. W takim przypadku ma zastosowanie odpowiednio punkt II.3. Płatności uzgodnione jako okresowe są wymagalne każdorazowo na koniec danego miesiąca lub na koniec innego uzgodnionego okresu. O ile nie uzgodniono inaczej, ceny wynikają z aktualnie obowiązujących cenników Grupy Laboratoriów i są cenami netto, a więc nie zawierają podatku VAT, należnego w wysokości ustalonej zgodnie z przepisami obowiązującego prawa na dzień wystawienia każdorazowej faktury VAT.
2. O ile nie uzgodniono inaczej, prawo Grupy Laboratoriów do otrzymania wynagrodzenia lub innych płatności z tytułu każdej poszczególnej dostawy lub usługi powstaje z chwilą jej zrealizowania.
3. Grupa Laboratoriów zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w przypadku, gdy ze względu na szczególne właściwości próbek dostarczonych przez Klienta, a nieznanymi Grupie Laboratoriów w chwili przyjęcia zlecenia, konieczne są większe nakłady w szczególności w postaci większej ilości pracy, większego zużycia środków i materiałów. Ponadto dopuszczalna jest podwyżka cen w przypadku zmiany obowiązujących regulacji prawnych lub innych generalnie obowiązujących przepisów, do których przestrzegania Grupa Laboratoriów jest zobowiązana, w trakcie realizacji zlecenia, jeżeli powoduje to zwiększenie po jej stronie nakładów niezbędnych w celu zrealizowania dostawy lub świadczenia. Możliwość podwyższenia cen w przypadku świadczenia usług służbowych lub zakładowych zastrzega się również z tytułu rosnących kosztów materiałów oraz kosztów pracowniczych. Ostatnie powyższe postanowienie nie ma zastosowania w przypadku, gdy uzgodniono wcześniej z Klientem stałą cenę. Podwyżki cen będą uzasadniane w chwili powiadomienia Klienta o ich wprowadzeniu, z podaniem szczegółowych informacji.
4. Grupa Laboratoriów ma prawo przed przystąpieniem do realizacji zlecenia, bądź też w trakcie jego trwania do żądania zaliczki, w wysokości 20 % ostatecznej wartości zlecenia, która będzie płatna w terminie jednego tygodnia od dnia powiadomienia Klienta o takim żądaniu.
5. Przed przystąpieniem do realizacji zlecenia Grupa Laboratoriów sporządzi kosztorys, który staje się wiążący z chwilą zaakceptowania go w formie pisemnej przez Klienta. Dopuszcza się zmiany w kosztorysie w sytuacji, gdy w trakcie realizacji zlecenia z przyczyn niezależnych od Grupy Laboratoriów nastąpi znaczne przekroczenie kosztów określonych w kosztorysie, o czym Grupa Laboratoriów niezwłocznie powiadomi Klienta. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na zaproponowane zmiany w kosztorysie może on odstąpić od łączącej go z Grupą Laboratoriów umowy. W powyższym przypadku zaliczka wpłacona wcześniej przez Klienta jest zwracana Klientowi po pomniejszeniu jej o dotychczas poniesione przez Laboratoria koszty związane z dotychczas wykonanymi pracami wiążącymi się ze zleceniem.

#### **IV. Terminy, termin dodatkowy, odbiór, zgłaszanie reklamacji i działania naprawcze**

1. Terminy realizacji poszczególnych etapów zlecenia są pisemnie ustalane z Klientem w czasie przyjęcia zlecenia przez Grupę Laboratoriów. Terminy te mogą ulegać zmianie, po wcześniejszym uzgodnieniu przez strony i obopólnej akceptacji w formie pisemnej. Uzgodnione terminy nie są wiążące dla Grupy Laboratoriów w przypadku gdy Klient przed przystąpieniem do realizacji zlecenia nie dopełni swoich obowiązków w zakresie współdziałania koniecznego do prawidłowej realizacji zlecenia. W powyższym przypadku data ostatecznej realizacji zlecenia będzie odpowiednio przesunięta o czas opóźnienia ze strony Klienta.
2. W przypadku, gdy Grupa Laboratoriów nie dotrzyma wiążących terminów lub dat dostawy bądź innej usługi, Klient jest zobowiązany do udzielenia Grupie Laboratoriów dodatkowego dwutygodniowego terminu na dostawę lub realizację usługi. Termin dodatkowy nie może być jednak dłuższy niż okres początkowo przeznaczony na realizację dostawy lub innej usługi.
3. Grupa Laboratoriów ma prawo do przedkładania każdej zamkniętej części realizowanej usługi do oddzielnego odbioru. Klient jest zobowiązany do odbioru części zrealizowanej usługi w czasie i miejscu uprzednio ustalonym w formie pisemnej z Grupą Laboratoriów.
4. Klient jest zobowiązany do pisemnego zgłaszania zastrzeżeń dotyczących widocznych wad w terminie miesiąca od daty otrzymania przedmiotu dostawy lub rezultatu innej usługi do Grupy Laboratoriów. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że przedmiot dostawy lub rezultat usługi został w wyniku takich wad przyjęty jako pozbawiony wad. Jeżeli Klient jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej wówczas do obowiązku zbadania i zgłaszania wad w zakresie nieuregulowanym w niniejszych OWW stosuje się regulacje prawne zawarte w przepisach Kodeksu cywilnego. W przypadku, gdy Grupa Laboratoriów świadczy na rzecz Klienta usługi służbowe lub zakładowe, wówczas Klient jest zobowiązany do sprawdzenia rezultatu takiej usługi w trybie natychmiastowym, jednak najpóźniej w terminie jednego tygodnia od daty jego otrzymania, oraz do pisemnego zgłoszenia Grupie Laboratoriów widocznych wad. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że rezultat usługi został w wyniku takich wad przyjęty jako pozbawiony wad. Dla zachowania terminu zgłoszenia wystarczy odpowiednia data nadania. Wszystkich Klientów w równym stopniu obowiązuje wymóg pisemnego zgłoszenia wad przedmiotu dostawy lub rezultatu innej usługi, które zostaną ujawnione w późniejszym terminie, w ciągu miesiąca od daty ich wykrycia do Grupy Laboratoriów. W przeciwnym wypadku przyjmuje się, że przedmiot dostawy lub rezultat usługi został również w wyniku takich wad przyjęty jako pozbawiony wad.
5. W przypadku gdy, dostawa lub inna usługa Grupy Laboratoriów nie jest wolna od wad, Klient może zażądać działań naprawczych. Działania naprawcze, według decyzji Klienta, mogą zostać zrealizowane w formie usunięcia wady lub dostarczenia rzeczy pozbawionej wad. W przypadku wybrania przez Klienta żądania usunięcia wady Grupa Laboratoriów ma prawo odmówić naprawy, jeżeli wiąże się to z nadmiernymi kosztami. Przez koszty nadmierne rozumie się koszty przekraczające 200 % wartości całego zlecenia. Podczas wykonywania działań naprawczych wykluczone jest żądanie obniżenia wynagrodzenia lub odstąpienie od umowy przez Klienta. Grupa Laboratoriów zakończy działania naprawcze w terminie 14 dni, jednak w szczególnie uzasadnionych przypadkach termin ten może zostać wydłużony do 30 dni od dnia zgłoszenia żądania podjęcia tych działań przez Klienta. Grupa Laboratoriów niezwłocznie poinformuje

Klienta o konieczności wydłużenia terminu działań naprawczych wskazując z jakich przyczyn termin ten musi być dłuższy. Naprawę uważa się za zakończoną niepowodzeniem po drugiej nieskutecznej próbie usunięcia wady. Jeżeli naprawa zakończyła się niepowodzeniem lub Grupa Laboratoriów odmówiła podjęcia całości działań naprawczych, wówczas Klient, według własnego wyboru, może żądać obniżenia wynagrodzenia lub odstąpić od umowy.

## **V. Odpowiedzialność z tytułu wad, terminy przedawnienia, pozostałe szkody i gwarancja**

1. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie roku, licząc od dnia, w którym przedmiot dostawy, bądź usługi został wydany Klientowi. Nie dotyczy to następujących przypadków: gdy Grupa Laboratoriów podstępnie przemilczała istnienie wady; gdy dostawa Grupy Laboratoriów obejmuje konstrukcję; gdy przedmiot dostawy z uwagi na swoje typowe przeznaczenie jest stosowany w konstrukcjach i tam spowoduje powstanie usterki; gdy inna usługa Grupy Laboratoriów przedstawia konstrukcję lub zakład, którego powodzenie polega na planowaniu i nadzorowaniu konstrukcji; gdy Grupa Laboratoriów przejęła gwarancję z tytułu właściwości innej usługi. W powyższych przypadkach uprawnienia te przedawniają się w terminie 3 lat od dnia, w którym przedmiot dostawy, bądź usługi został wydany Klientowi.
2. Postanowienia powyższe nie mają wpływu na prawo Klienta do dochodzenia dalej idących roszczeń odszkodowawczych.
3. W przypadku, gdy Grupa Laboratoriów udzieliła gwarancji w odniesieniu do danego przedmiotu dostawy lub rezultatu innej usługi, Grupa Laboratoriów ponosi odpowiedzialność również w ramach tej gwarancji. Gwarancja jest udzielana poprzez wydanie Klientowi dokumentu gwarancyjnego przekazanego mu w chwili odbioru przez niego przedmiotu dostawy lub innej usługi objętej zleceniem. Jeżeli w gwarancji nie zastrzeżono inaczej gwarancja Grupy Laboratoriów obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

## **VI. Próbkki – dostarczenie, odpowiedzialność i przechowywanie; ryzyko transportowe**

1. W przypadku gdy w celu realizacji zlecenia konieczne jest dostarczenie przez Klienta próbek Klient ponosi koszty i ryzyko ich dostarczenia do wskazanego przez Grupę Laboratoriów miejsca. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku gdy materiał próbek zostaje odebrany od Klienta przez Grupę Laboratoriów w czasie i miejscu uzgodnionym na mocy odrębnego porozumienia. Jeżeli próbki wysyłane są przez Klienta za pośrednictwem poczty lub innych podmiotów świadczących usługi kurierskie, Klient jest zobowiązany do odpowiedniego ich zapakowania z uwzględnieniem ewentualnych wytycznych udzielonych przez Grupę Laboratoriów. Materiały niebezpieczne (na przykład trujące, żrące, wybuchowe, łatwopalne, radioaktywne), a także próbki substancji szkodliwych i niszczących (na przykład chlor, brom, rtęć, fluor, arsen itp.) mogą być dostarczane wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Grupą Laboratoriów. Klient jest zobowiązany do dostarczenia Grupie Laboratoriów wszelkich znanych mu informacji dotyczących ryzyka i obsługi przekazywanych próbek.
2. W celu zapewnienia ochrony Grupy Laboratoriów i jej pracowników Klient przy przesyłaniu niebezpiecznych substancji jest ponadto zobowiązany do umieszczenia na opakowaniu nadesłanych próbek wyraźnie widocznej informacji, że są to substancje niebezpieczne. Oznakowanie takie powinno być zgodne z zapisami Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 5



marca 2009 r. w sprawie oznakowania opakowań substancji niebezpiecznych i preparatów niebezpiecznych oraz niektórych preparatów chemicznych. Pojęcie substancji niebezpiecznych i mieszanin niebezpiecznych definiuje się zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach (Dz.U. z 201, Nr 63, poz. 322). W przypadku substancji niebezpiecznych, które grożą eksplozją lub z innych przyczyn są niebezpieczne już przy samym wysłaniu, Klient jest zobowiązany do powiadomienia Grupy Laboratoriów o przesyłce jeszcze przed wysłaniem próbek i do przestrzegania wytycznych udzielonych przez Grupę Laboratoriów oraz postępowania zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 25 lutego 2011 r. o substancjach chemicznych i ich mieszaninach. Klient ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Grupę Laboratoriów lub jej pracowników wskutek naruszenia wyżej wymienionych obowiązków.

3. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane niebezpiecznymi lub szkodliwymi właściwościami próbek materiału, w przypadku gdy nie powiadomił wcześniej w formie pisemnej Grupy Laboratoriów o niebezpieczeństwie związanym z dostarczonymi próbkami będącymi substancjami niebezpiecznymi w rozumieniu powoływanych w ust 2. przepisów. Zaistnienie każdorazowej szkody udokumentowane jest poprzez sporządzenie protokołu analizy strat przez Grupę Laboratoriów. Klient jest zwolniony z odpowiedzialności, jeżeli dopełnił należycie swoich obowiązków dotyczących udzielenia informacji o zagrożeniach i obsłudze, a szkoda wynikała w związku z nieprawidłowymi działaniami pracowników Grupy Laboratoriów, bądź osób trzecich.
4. O ile nie uzgodniono inaczej w formie pisemnej, Grupa Laboratoriów nie jest w żaden sposób zobowiązana do przechowywania próbek ani przechowywania ich przez dłuższy okres czasu niż określono w odpowiednich przepisach prawnych. Materiał z próbek, który nie został zużyty lub przetworzony, będzie – według decyzji Grupy Laboratoriów, jeżeli wcześniej nie umówiono się inaczej, przechowywany lub zostanie zutylizowany na koszt Klienta. Jeżeli materiał z próbek należy zakwalifikować do odpadów specjalnych, Grupa Laboratoriów może odesłać go do Klienta również na jego koszt. W pozostałych przypadkach materiały nie są odsyłane ani wydawane Klientowi.
5. Dokumenty i inne mienie lub własność Klienta, w tym dane, zostaną wysłane lub w inny sposób przekazane do lub z Grupy Laboratoriów wyłącznie na ryzyko i koszt Klienta.

## **VII. Oprogramowanie**

Oprogramowanie udostępnione przez Grupę Laboratoriów zostało opracowane z najwyższą starannością i dokładnie przetestowane na różnych systemach komputerowych. W wydanych wersjach produktów nie stwierdzono błędów. W obecnym stanie techniki nie ma jednak możliwości stworzenia oprogramowania, które jest całkowicie bezbłędne. W związku z tym Grupa Laboratoriów nie ponosi odpowiedzialności za brak kompatybilności z komponentami sprzętowymi oraz innymi produktami programowymi lub ich komponentami. Oprogramowanie jest jedynie udostępniane przez Grupę Laboratoriów, bez jakiegokolwiek gwarancji przydatności do konkretnego zastosowania. Całość ryzyka wynikającego z użytkowania oprogramowania ponosi jego użytkownik. Grupa Laboratoriów nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód wynikających pośrednio lub bezpośrednio z użytkowania

oprogramowania, chyba, że Grupa Laboratoriów dopuściła się umyślnego działania lub rażącego zaniedbania. W przypadku wystąpienia błędów Grupa Laboratoriów podejmie starania w celu ich wyeliminowania w ramach dostępnych możliwości i zaoferowania wersji pozbawionej błędów.

## **VIII. Potrącenie, prawo zatrzymania, prawo odmowy świadczenia usług i zakaz cesji**

1. Klient może dokonywać potrąceń należności wobec Grupy Laboratoriów wyłącznie z powodu bezspornych lub prawnie ustalonych wierzytelności własnych przysługujących mu w stosunku do Grupy Laboratoriów. Jeżeli Klient jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej wówczas wykluczone jest dochodzenie prawa odmowy świadczenia usług lub prawa zatrzymania, chyba, że takie prawo zostałyby bezspornie lub prawomocnie stwierdzone.
2. W przypadku zaistnienia, obiektywnie uzasadnionych wątpliwości co do wypłacalności Klienta, Grupa Laboratoriów uzależni dalszą kontynuację wykonywanego na rzecz Klienta zlecenia od wcześniejszego dokonania przez niego płatności całej umówionej kwoty oraz zapłaty kwot należnych z tytułu wykonanych zleceń, za które wystawiła faktury VAT, a których płatność nie nastąpiła w przewidzianym terminie.
3. Cesja wierzytelności Klienta, przysługującej mu w stosunku do Grupy Laboratoriów, wymaga uprzedniego wyrażenia przez nie zgody w formie pisemnej.

## **IX. Realizacja umów, zwrot nakładów i prawo do wynagrodzenia**

W przypadku odstąpienia lub wypowiedzenia umowy przez Klienta Grupa Laboratoriów jest uprawniona do otrzymania zwrotu wszystkich dotychczas poniesionych nakładów w szczególności do zapłaty wynagrodzenia odpowiadającego faktycznemu nakładowi dotychczas wykonanej pracy. Grupa Laboratoriów może zryczałtować zwrot nakładów oraz wynagrodzenie, oddzielnie lub łącznie, i w związku z tym zażądać do 20% nakładów lub wynagrodzenia za całe zlecenie. W przypadku kwestionowania przez Klienta wysokości wyliczonej w ten sposób kwoty ma on prawo do udowodnienia, że faktyczne nakłady lub wynagrodzenie odpowiadające faktycznym nakładom pracy są znacznie niższe niż ryczałtowa kwota, określona przez Grupę Laboratoriów.

W przypadku wykazania niższej kwoty Klientowi przysługiwał będzie zwrot różnicy pomiędzy obliczoną przez Grupę Laboratoriów kwotą, a niższą kwotą wykazaną przez Klienta.

## **X. Prawa autorskie i zachowanie poufności**

1. Grupa Laboratoriów wyraźnie zastrzega sobie prawa autorskie do opinii specjalistycznych, raportów z badań, analiz i podobnych wyników oraz rezultatów prac, w przypadku których mogą powstać takie prawa.

2. Grupa Laboratoriów udziela Klientowi nieodpłatnie licencji niewyłącznej na korzystanie z opinii specjalistycznych, raportów z badań, analiz i podobnych wyników oraz rezultatów prac, o których mowa w pkt 1 powyżej, przygotowanych przez Grupę Laboratoriów na zlecenie Klienta, w zakresie jaki wynika ze złożonego przez Klienta zamówienia pod względem jego treści, terminu i miejsca.

Klient jest zobowiązany do zanonimizowania danych osobowych pracowników Grupy Laboratoriów znajdujących się na dokumentach przekazanych Klientowi w związku z realizacją zlecenia, przed ich udostępnieniem osobom trzecim.

Grupa Laboratoriów nie ponosi wobec podmiotów trzecich, którym Klient udostępni opinie specjalistyczne, raporty z badań, analizy i podobne wyniki oraz rezultaty prac, o których mowa w pkt 1 powyżej, odpowiedzialności z jakiegokolwiek tytułu (kontraktowej oraz deliktowej) za szkody powstałe w wyniku ich wykorzystania przez wskazane podmioty. W przypadku dochodzenia roszczeń od Grupy Laboratoriów przez podmioty trzecie, w sytuacji o której mowa w zdaniu 1 powyżej, Klient oświadcza, że zwolni Grupę Laboratoriów z odpowiedzialności za powstałe szkody.

3. O ile nie uzgodniono inaczej dla indywidualnych przypadków, Grupa Laboratoriów będzie udostępniała wyniki badań i podobną wiedzę zdobytą w związku z zamówieniem. Grupa Laboratoriów będzie traktować informacje uzyskane w związku z realizacją zlecenia, które nie są jeszcze publicznie znane lub dostępne, jako poufne. Grupa Laboratoriów może wykorzystać wyniki badań przeprowadzonych na zlecenie Klienta do oceny wewnętrznej, a także sporządzać kopie dokumentów otrzymanych od Klienta na potrzeby własnej dokumentacji.
4. Grupa Laboratoriów działając jako podmiot przetwarzający dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Klienta obowiązany jest spełnić wszystkie obowiązki określone przepisami o ochronie danych osobowych.
5. Grupa Laboratoriów może przetwarzać dane osobowe powierzone mu do przetwarzania przez Klienta w celu realizacji zlecenia i w zakresie do tego niezbędnym. Klient jest świadomy, że w celu zapewnienia jak najlepszej jakości usług i optymalnego wykorzystania wiedzy specjalistycznej i możliwości AGROLAB, dane osobowe oraz dane z ankiet powiązanych z zamówieniem, a w wyjątkowych przypadkach wyniki badań mogą być przekazywane do spółek należących do grupy AGROLAB GROUP lub jej partnerów. Partnerzy i laboratoria GRUPY AGROLAB są zobowiązani do zachowania w tajemnicy danych lub są związani umową o realizację zamówienia. Klient może wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań na piśmie skierowanym do Grupy Laboratoriów.

Grupa Laboratoriów przetwarza i wykorzystuje dane w celu pozyskania kolejnych transakcji. Klient może wyrazić sprzeciw wobec powyższych działań na piśmie skierowanym do Grupy Laboratoriów lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: [datenschutz@agrolab.de](mailto:datenschutz@agrolab.de) lub [ochrona.danych@agrolab.pl](mailto:ochrona.danych@agrolab.pl)

6. Szczegółowe informacje i dane kontaktowe dotyczące ochrony danych można znaleźć na stronie: <https://www.agrolab.com/en/gdpr.html>



## **XI. Odpowiedzialność i siła wyższa**

1. W odniesieniu do odpowiedzialności Grupy Laboratoriów w zakresie odpowiedzialności wynikającej z zawinienia, łącznie z podstawami do roszczeń deliktowych, obowiązują następujące zasady:  
Grupa Laboratoriów odpowiada bez ograniczeń za szkody stanowiące zagrożenie dla życia i zdrowia oraz obrażenia ciała, a także za wszystkie szkody polegające na umyślnym lub wynikającym z rażącego zaniedbania naruszeniu obowiązków bądź podstępny działaniu Grupy Laboratoriów, jej prawomocnych przedstawicieli lub wykonawców. Grupa Laboratoriów ponosi również odpowiedzialność z tytułu szkód spowodowanych zwyczajnym zaniedbaniem, jeżeli zaniedbanie to dotyczy naruszenia takich obowiązków umownych, których spełnienie ma szczególne znaczenie dla osiągnięcia celu umowy, tj. prawidłowego wykonania analizy i udokumentowania wyników (obowiązki podstawowe). Grupa Laboratoriów ponosi jednak odpowiedzialność wyłącznie wówczas, gdy szkody są w typowy sposób związane z umową i możliwe do przewidzenia. Grupa Laboratoriów nie ponosi ponadto odpowiedzialności z tytułu naruszenia obowiązków, które nie posiadają istotnego znaczenia dla wykonania umowy, w drodze zwyczajnego zaniedbania. Jeżeli Grupa Laboratoriów posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wówczas odpowiedzialność Grupy Laboratoriów jest co do wysokości ograniczona do Wysokości sumy ubezpieczenia wynikającej z zawartej z ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej. Jeżeli ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku świadczenia umownego, wówczas w przypadku wystąpienia odpowiednich warunków Grupa Laboratoriów realizuje własne świadczenia odszkodowawcze do wysokości sumy ubezpieczenia. Jeżeli odpowiedzialność Grupy Laboratoriów jest wykluczona lub ograniczona, dotyczy to również osobistej odpowiedzialności prawomocnych przedstawicieli i wykonawców Grupy Laboratoriów.
2. Jeżeli składane zlecenie jest obciążone szczególnym ryzykiem w zakresie ochrony życia, zdrowia i nienaruszalności ciała, bądź ryzykiem wystąpienia szczególnie wysokich strat majątkowych, wówczas Klient Grupy Laboratoriów jest zobowiązany do poinformowania o tym przy składaniu zlecenia.
3. W przypadku ustalania, przez którąkolwiek ze stron danego zlecenia, wysokości ewentualnego odszkodowania należnego od Grupy Laboratoriów lub Klienta ustalający uwzględni w dobrej wierze każdorazowe uwarunkowania ekonomiczne oraz rodzaj, zakres i czas trwania dotychczasowych relacji handlowych, a w razie potrzeby także wartość usługi, która ma zostać wykonana, na korzyść strony zobowiązanej.
4. Wszystkie zdarzenia niezależne od stron, a mające wpływ na realizację zlecenia realizowanego przez Grupę Laboratoriów na rzecz Klienta, mieszczące się w przyjętej zwyczajowo definicji „siła wyższa” zwalniają strony od odpowiedzialności za wynikłe z tego opóźnienie i ewentualne szkody bez prawa do roszczeń drugiej strony. O zaistnieniu takiego przypadku strony zobowiązane są do natychmiastowego wzajemnego powiadomienia. Postanowienie to ma zastosowanie również w przypadku, gdy zdarzenia te wystąpią w momencie, w którym jedna ze stron umowy jest opóźniona. W razie niemożliwości realizacji zlecenia z powodu siły wyższej w potwierdzonym terminie strony dopuszczają, wyznaczenie dodatkowego terminu wykonania dostawy, następującego po zaprzestaniu oddziaływania „siły wyższej”. W każdym przypadku zarówno Grupa Laboratoriów, jak i Klient zasięgną niezbędnych informacji o sposobie i czasie możliwej realizacji zlecenia i dostosują swoje zobowiązania do zmienionych okoliczności.

## **XII. Miejsce realizacji i właściwość miejscowa sądu**

1. Miejscem realizacji świadczeń jest siedziba laboratorium, należącego do Grupy Laboratoriów, któremu udzielono danego zlecenia.
2. Wszelkie spory wynikłe w trakcie realizacji każdorazowego zlecenia, których strony nie rozwiążą wcześniej w wyniku podjętych polubownie negocjacji, podlegać będą Sądowi właściwości miejscowej dla siedziby laboratorium, któremu udzielono zlecenia.
3. Za miejsce jurysdykcji uznaje się również siedzibę wyznaczonego laboratorium, jeżeli miejsce zamieszkania lub siedziby klienta nie jest znane w chwili składania pozwu lub gdy klient przeniósł swoje miejsce zamieszkania lub swoją siedzibę poza obszar obowiązywania prawa polskiego po zawarciu umowy.
4. Handel elektroniczny (np. ALOORA): do celów rozstrzygania sporów dotyczących umów zawartych w trybie online powołujemy się wyraźnie i w ramach środka zapobiegawczego zgodnie z rozporządzeniem (UE) nr 524/2013 na planowaną platformę ODR (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>). Powinna ona wspierać zarówno przedsiębiorców ([zentrale@agrolab.de](mailto:zentrale@agrolab.de)), jak i konsumentów indywidualnych w rozwiązywaniu konfliktów na drodze pozasądowej. Obie strony powinny mieć możliwość kontaktu z tą platformą w przypadku konfliktu.