

Wij zijn op zoek naar jou!



Kom werken op ons lab!

Bij AGROLAB in heel Europa werken meer dan 2200 gespecialiseerde chemische laboranten, wetenschappers, mensen uit het bedrijfsleven en vele helpende handen. Onze laboratoria staan ten dienste van de samenleving met onafhankelijke analyses voor gezonde voeding, een schoon milieu en duurzame landbouw. Om ervoor te zorgen dat AGROLAB blijft staan voor hoge analytische kwaliteit en attente service, zijn wij op zoek naar nieuwe medewerkers met betrokkenheid, eigen verantwoordelijkheid en liefde voor precisie.

wij zijn voor onze locatie in Deventer op zoek naar een

CRM medewerker (m/v)

Fulltime

WAT GA JE DOEN?

De Customer Relation Manager is de schakel tussen het lab en de klant. Om een goede service te bieden aan de klanten begeleiden onze Customer Relation Managers de opdrachtverwerking, de voortgang en de rapportage van de projecten. Daarnaast geef je de klanten advies waar nodig en beantwoord je vragen over het digitale portaal, de analysepakketten, verpakkingsmogelijkheden, prijsstellingen, de logistieke service en andere project-gerelateerde vragen. Je coördineert de incidentmeldingen en de afhandeling daarvan. Je bent het eerste aanspreekpunt van de klant en je weet waar je het over hebt. Daarom is het in deze functie belangrijk om een laboratoriumachtergrond te hebben.

WAT VRAGEN WIJ?

Kom jij van het lab en wil je de stap maken naar Customer Relation? Dan willen we graag in gesprek met je! Daarnaast is het verder belangrijk dat je:

- een HBO diploma op zak hebt;
- (stage)ervaring hebt binnen een laboratorium;
- Ervaring hebt met klantcontact;
- over goede communicatieve vaardigheden beschikt;
- graag in een team werkt en bewust bent van je omgeving;
- stevig in je schoenen staat;
- handig bent met MS Excel;
- De Nederlandse, Engelse en Franse taal beheerst in woord en geschrift;
- flexibel bent en snel kan schakelen.
- Kennis van de wet- en regelgeving in de milieubranche is een pré. Werkervaring met LIMS is een pré.

GEÏNTERESSEERD? Stuur je CV en motivatie **(in het Nederlands en Engels)** naar: sollicitaties@al-west.nl

AL-West B.V.

Dortmundstraat 16B
7418 BH Deventer
www.agrolab.nl



WAT BIEDEN WIJ?

- + Zelfstandige functie op een centrale positie binnen het laboratorium.
- + Werken in een enthousiast team van mensen in een organisatie met een platte bedrijfsstructuur met korte lijnen en transparante beslissingen.
- + Ruimte voor persoonlijke- en beroepsmatige ontwikkeling.
- + Goede primaire- en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Nog vragen? Neem contact op met onze Head of Customer Service and Logistic: Guillaume Paccalin
E-Mail: Guillaume.Paccalin@agrolab.fr

Wij respecteren uw privacy tijdens en na afloop van de sollicitatieprocedure. U vindt onze Privacyverklaring Sollicitatieproces [hier](#).

UW VOORDEEL:
LABORATORIA
DIE IN ALLE
OPZICHTEN MEER
BIEDEN.