

# Politica per la qualità e obiettivi di AGROLAB GROUP



## OTTENERE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE



Raggiungiamo questo obiettivo attraverso un alto livello di affidabilità analitica a costi favorevoli e tempi di risposta contenuti (definiti per singole aree), nonché attraverso la consulenza di personale esperto. Manteniamo sempre con i nostri clienti un rapporto alla pari, sincero e aperto.

## OFFRIRE ANALISI CORRETTE E RIPRODUCIBILI



Un alto livello di professionalità nell'analitica è la nostra massima priorità. Vogliamo continuamente migliorare noi stessi. Il desiderio di essere efficaci e precisi determina il nostro lavoro.

## CREARE UN'ELEVATA CONSAPEVOLEZZA DEI COSTI



Siamo modesti e parsimoniosi con tutto ciò che non serve direttamente a garantire la migliore qualità del lavoro. Il nostro alto livello di consapevolezza dei costi ci rende uno dei leader del mercato europeo in termini di rapporto qualità-prezzo.

## GARANZIA DEL RISPETTO DELLE DATE DI CONSEGNA



Ci distinguiamo per l'impegno continuo a fornire risultati affidabili in maniera puntuale ai nostri clienti. Per una maggiore efficienza, lavoriamo costantemente secondo il modello dei processi industriali e utilizziamo numerose soluzioni informatiche.

## IMPIEGO DI PERSONALE IMPEGNATO E ALTAMENTE QUALIFICATO



Siamo competenti, lavoriamo in modo preciso e secondo processi chiari e strutturati. Il tutto con l'obiettivo di fornire una qualità eccellente ai nostri clienti.

## IL NOSTRO SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITÀ VIENE CONTINUAMENTE MIGLIORATO E ULTERIORMENTE SVILUPPATO.



Tutte le attività di laboratorio sono svolte in modo tale da soddisfare i requisiti della EN ISO/IEC 17025, dei clienti, delle autorità in ambito legislativo e delle organizzazioni che rilasciano riconoscimenti.