



## Délais d'analyses

Informations sur les délais d'analyses standards et urgents

### 1. Délai de livraison standard

Le délai de livraison standard pour la plupart des analyses de routine est de 5 jours ouvrés à compter de la réception des échantillons. Ce délai s'applique aux matrices environnementales classiques telles que le sol, l'eau et l'air.

En cas de sous-traitance, des délais de livraison plus longs peuvent s'appliquer à certaines analyses et les options d'urgence peuvent être limitées.

### 2. Délais de livraison urgents et majorations

AL-West propose plusieurs délais d'urgence (délais plus court), en fonction de vos besoins et de la capacité du laboratoire (ex : capacité limitée pour l'analyse des paquets ISDI en 48h). La faisabilité de délais urgents étant **dépendante des analyses** à réaliser et de **la capacité du laboratoire**, elle est systématiquement à **vérifier avec votre chargé de clientèle**.

Les délais urgents donnent lieu à un supplément tarifaire, selon les majorations suivantes :

Délai urgent	Majoration
12h	100%
24h	40 %
48h	30 %
48h ISDI	40%
72h	20 %

- Pour les paquets ISDI : Le délai urgent 48h doit être spécifiquement réservé à l'avance.
- Pour les PFAS : Un délai minimum de 24h est nécessaire pour les échantillons de sol et de 48h pour les échantillons d'eau.

Si les délais ne sont pas respectés, la majoration sera adaptée au niveau suivant et un rapport préliminaire sera envoyé.

#### Contact

AGROLAB France  
18B Boulevard Winston Churchill, 21000 Dijon

Tél: +33 380 680132

Pour plus d'information, veuillez vous nous contacter à l'adresse suivante [commercial@agrolab.fr](mailto:commercial@agrolab.fr)