



## Fiche procédure



Ici, vous créez des étiquettes d'expédition UPS, vous les envoyez par courrier électronique ou vous les imprimez.  
Entrez vos informations ici:

Sélectionner une adresse	-- sélectionner svp --
Personne à contacter	Mr M
Téléphone	+33 380 6801 32
Société	AGROLAB FRANCE sarl
Rue	18B avenue Winston CHURCHILL
Code postal / Ville	21000 Dijon
Pays	France
Adresse électronique	
Destinataire	AL-WEST, NL-7418BH Deventer
Référence	
Service	UPS Express Saver
Nombre de colis	1 Envoi multi-colis?
Poids total	1,0 kg
Description des marchandises	Echantillon / Sample



## Utilisation de EWAY :

AGROLAB met à votre disposition un lien « eWay » permettant de créer à la demande vos bordereaux d'envoi vers nos différents laboratoires et de demander le ramassage par UPS à votre agence ou sur chantier (sous réserve d'une adresse postale)

Veuillez vérifier les données enregistrées et les compléter/modifier si nécessaire (Destinataire, référence, poids indicatif, ...) notamment l'adresse si vous souhaitez que vos colis soient enlevés à une adresse différente de celle indiquée.

### Différentes options d'envois sont possibles :

#### - Envoi standard :

Concerne l'envoi des colis du lundi au jeudi.

Sélectionnez « UPS Express Saver » dans le champ « Service ».

#### - Envoi avec réception des colis le Samedi :

Pour les colis envoyés le vendredi, AL-WEST met à votre disposition la possibilité de les recevoir le samedi matin à Deventer afin de les placer en chambre froide et garantir ainsi une meilleure conservation.

Pour utiliser cette option - disponible uniquement le Jeudi et Vendredi- vous devez sélectionner « UPS Express / Livraison le samedi » dans le champ Service.



Référence	
Service	UPS Express Saver UPS Express / Livraison le samedi



**- Envoi en multi colis :**

Ce service permet de grouper en un seul envoi plusieurs colis par destinataire.

Pour cela indiquez le nombre de colis de votre envoi du jour dans « nombre de colis ».

Vous obtiendrez autant d'étiquettes d'envoi que de colis indiqués.

**Note :** Si toutefois vous envoyez moins de colis que prévu, merci de détruire les étiquettes restantes qui **ne doivent pas être utilisées un autre jour** car cela crée un dysfonctionnement chez UPS pouvant bloquer les colis concernés.

Nombre de colis	1	Envoi multi-colis?
Poids d'envoi	1,0	

**Conseil :** si vous êtes plusieurs personnes à envoyer des colis le même jour et au départ de la même adresse, il est conseillé de grouper l'envoi et de ne faire qu'un seul bordereau multi colis pour l'ensemble des demandeurs.

**- Envoi de kit méthanol (AL-WEST) :**

Pour l'envoi de ces colis particuliers, merci de prendre contact avec votre chargé de clientèle qui vous transmettra les bordereaux et la procédure spécifique.

Lorsque tous les champs sont renseignés et l'option d'envoi bien renseignée, vous pouvez programmer l'enlèvement en sélectionnant le jour d'enlèvement souhaitez ainsi que le créneau horaire :

Programmer un enlèvement	- non nécessaire -	entre	----	et	----
--------------------------	--------------------	-------	------	----	------

Pour terminer, imprimez vos bordereaux UPS en cliquant sur « Imprimer l'étiquette ».

Les bordereaux sont valables 10 jours calendaires et tout bordereau non utilisé ou édité de plus 10 jours doit être détruit.

