



In tutta Europa sono più di 2200 i tecnici specializzati, gli esperti in analisi chimiche, gli addetti alle vendite e il personale amministrativo a lavorare in AGROLAB. I nostri laboratori servono la società con analisi indipendenti per avere cibo sano, ambiente pulito e agricoltura sostenibile. Per far sì che AGROLAB continui a essere sinonimo di alta qualità analitica e di un servizio attento, stiamo cercando nuovi collaboratori che vogliano supportarci con impegno, responsabilità personale e amore per la precisione.

# <u>Posizione</u>: **CRM Settore Agroalimentare – Assistenza clienti**Riporta a: Responsabile Assistenza Tecnica

Full time 40 ore settimanali – Sede Altavilla Vicentina (VI) Tipologia di inserimento sulla base della pregressa esperienza

In qualità di CRM (settore agroalimentare) ti occuperai dell'intero iter di Assistenza Tecnica per i clienti: dall'arrivo e accettazione dei campioni in laboratorio fino alla trasmissione dei rapporti di prova e fatturazione gestendo quindi in autonomia un tuo pacchetto clienti.

#### I TUOI COMPITI PRINCIPALI:

- Assistenza tecnica
- Contatto con i clienti (per programmazione attività e supporto per l'interpretazione dei dati analitici)
- Elaborazione ed interpretazione dati di laboratorio
- Redazione Rapporti di Prova e allegati e relazioni tecniche a corredo
- Gestione in qualità dei dati e del loro flusso
- Interfacciarsi con altri uffici

#### IL TUO PROFILO:

- Preferibile esperienza pregressa
- Laurea in materie scientifiche (scienze biologiche, sicurezza degli alimenti, tecnologie alimentari, etc.)
- Lingua inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Preferibile residenza nella province di Vicenza o Padova

#### **COMPETENZE TRASVERSALI**

- Buone capacità tecnico-gestionali (precisione, affidabilità)
- Capacità di lavorare in team
- Capacità di creare relazioni con i clienti fornendo al contempo spiegazioni tecniche
- Problem solving

Sistema di crescita basato sulla valutazione delle competenze; inserimento all'interno di un "salary scheme" che permette di identificare un piano di sviluppo oggettivo e puntuale.

Ambiente di lavoro giovane e dinamico.

## **IL TUO CONTATTO**

risorse.umane@agrolab.it
AGROLAB Alimentalia Srl

Via Retrone 29/31

36077 Altavilla Vicentina (VI)

Telefono: 0444349040

### **II VOSTRO PLUS**

UN LABORATORIO FATTO DI PERSONE CON GRANDE SENSO DI RESPONSABILITA'

Candidature via E-MAIL Allegati solo in .pdf o .jpg

