



In tutta Europa sono più di 1900 i tecnici specializzati, gli esperti in analisi chimiche, gli addetti alle vendite e il personale amministrativo a lavorare in AGROLAB. I nostri laboratori servono la società con analisi indipendenti per avere cibo sano, ambiente pulito e agricoltura sostenibile. Per far sì che AGROLAB continui a essere sinonimo di alta qualità analitica e di un servizio attento, stiamo cercando nuovi collaboratori che vogliano supportarci con impegno, responsabilità personale e amore per la precisione.

Posizione: CRM – Assistenza clienti
Riporta a: Responsabile Assistenza Tecnica

Full time 40 ore settimanali – Sede Altavilla Vicentina (VI)

In qualità di CRM ti occuperai dell'intero iter di Assistenza Tecnica per i clienti: dall'arrivo dei campioni in laboratorio fino alla trasmissione dei rapporti di prova e fatturazione gestendo quindi in autonomia un pacchetto clienti.

I TUOI COMPITI PRINCIPALI:

- Assistenza tecnica
- Contatto con i clienti
- Elaborazione ed interpretazione di dati di laboratorio
- Redazione dei Rapporti di Prova, degli allegati e delle relazioni tecniche a corredo
- Rapporto costante con i clienti per programmazione attività e supporto per l'interpretazione dei dati analitici
- Gestione in qualità dei dati e del loro flusso
- Interfacciarsi con altri uffici (es. Commerciale...)

IL TUO PROFILO:

- Laurea in materie scientifico-ambientali (scienze ambientali, scienze naturali, geologia, ingegneria ambientale, etc.)
- Lingua inglese
- Ottima conoscenza del pacchetto Office
- Preferibile residenza nella province di Vicenza o Padova

COMPETENZE TRASVERSALI

- Buone capacità tecnico-gestionali (precisione, affidabilità)
- Capacità di lavorare in team
- Capacità di creare relazioni con i clienti fornendo al contempo spiegazioni tecniche
- Problem solving

Il tuo PLUS

Sistema di crescita basato sulla valutazione delle competenze; inserimento all'interno di un "salary scheme" che permette di identificare un piano di sviluppo oggettivo e puntuale.

Possibilità di smartworking.

Ambiente di lavoro giovane e dinamico.

IL TUO CONTATTO

risorse.umane@agrolab.it

AGROLAB Italia Srl

Via Retrone 29/31

36077 Altavilla Vicentina (VI)

Telefono: 0444349040



IL VOSTRO PLUS
UN LABORATORIO
FATTO DI PERSONE
CON GRANDE
SENSO DI
RESPONSABILITA'

Candidature via E-MAIL
Allegati solo in .pdf o .jpg